



PLANO DE CAPACITAÇÃO

(2026 e 2027)



INDICE

1. INTRODUÇÃO.....	03
2. OBJETIVOS.....	03
2.1 Objetivos Específicos.....	04
3. PÚBLICO ALVO.....	04
4. METAS.....	04
5. ABRANGÊNCIA DO PLANO.....	05
6. METODOLOGIA.....	05
6.1 Capacitações, Treinamentos, Oficinas e Palestras.....	06
6.1.1 Eixo Interno Servidores Ageprev.....	06
6.1.2 Eixo Externo Segurados Ativos.....	07
6.1.3 Eixo Externo Segurados Aposentados e Pensionistas.....	08
6.2 Programa de Educação Previdenciária.....	09
6.2.1 Programa de Educação Previdenciária – PROEP.....	09
6.3 Projetos com Ações de Capacitações.....	10
6.3.1 Projeto Ageprev 60+.....	10
6.3.2 Projeto Ageprev perto de você.....	10
7. PLANO DE COMUNICAÇÃO.....	11
8. INDICADORES.....	12
9. CRONOGRAMA DE AÇÕES.....	12
10. AVALIAÇÃO E RESULTADOS.....	13
10.1 Ferramentas de Avaliação.....	13
11. CONCLUSÃO.....	13

1. INTRODUÇÃO

A Lei 3.150 de 22 de dezembro de 2005, que consolida e atualiza a Lei nº 2.207, de 29 de dezembro de 2000, que instituiu o Regime de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul – MSPREV e a Lei, n. 3.545, de 17 de julho de 2008 que cria a Agência de Previdência Social de Mato Grosso do Sul (AGEPREV), é entidade autárquica estadual, vinculada à Secretaria de Estado de Administração (SAD), com personalidade jurídica de direito público, dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial, tem a finalidade de administrar o Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul (RPPS), rege o trabalho que é desenvolvido pelo setor da Educação Previdenciária, juntamente, com o Núcleo de Atendimento Humanizado Psicossocial da Ageprev.

Este, desenvolve ações e projetos que conectam o processo de aprendizagem, com as atribuições profissionais, neste espaço sócio ocupacional em defesa dos direitos e deveres dos segurados ativos, aposentados e pensionistas, referente a política previdenciária.

Dentre as atividades desenvolvidas, destacam-se, projetos, capacitações e treinamentos, inerentes a questões previdenciárias, planejamento para aposentadoria, qualidade do serviço ofertado pela agência.

2. OBJETIVOS

Informar e conscientizar os segurados sobre seus direitos e deveres em relação ao Regime Próprio de Previdência Social, com a finalidade de assegurar a proteção social aos segurados de Mato Grosso do Sul e suas famílias.

O Plano tem o compromisso de divulgar as ações a serem realizadas, através da Escola Ageprev e em parceria com a Escolagov, viabilizando ao segurado maior autonomia, comodidade e acessibilidade, à cursos, palestras, treinamentos, entre outros.

2.1 Objetivos Específicos:

- a. Promover a valorização do segurado aumentando o nível de conhecimento, disseminando a informação, sobre o RPPS;
- c. Disseminar o conhecimento previdenciário, contemplando ações de divulgação das informações relativas ao resultado da gestão do RPPS para diferentes órgãos, entidades e integrantes do governo do ente federativo.
- d. Ofertar cursos, palestras, treinamentos, entre outros, relacionados ao planejamento para aposentadoria do segurado ativo, a nova fase, pós aposentadoria.
- e. Qualificar servidores da agência, aperfeiçoando os serviços ofertados aos segurados;
- f. Interagir com os segurados sobre a política previdenciária.

3. PÚBLICO ALVO

O trabalho será desenvolvido com a participação de grupos heterogêneos, para que obtenham informações correlacionadas às formações, direcionadas por eixos, tendo como público alvo, atendidos pelo PROEP e no Plano de Capacitação: servidores lotados na Ageprev, segurados ativos e aqueles que estão a 6 (anos) restando de contribuição, para se aposentar e também os aposentados e pensionistas.

- Eixo Interno: Servidores da AGEPREV e membros dos Conselhos e Comitês.
- Eixo Externo: Segurados ativos: pré aposentados, aposentados e pensionistas.

4. METAS

Atender a todos de forma abrangente:

- ✓ Aumento da produtividade e qualidade do atendimento prestado pela equipe da Agência;

- ✓ Conhecimentos disseminados ao maior número possível de segurados ativos, pré aposentados, aposentados e pensionistas;
- ✓ Desenvolver 25 ações ou pelo menos executar 75% proposto no plano, com capacitações, treinamentos e execução dos projetos, direcionados as áreas de gestão, benefícios previdenciários, educação financeira, qualidade de vida, entre outras.

5. ABRANGÊNCIA DO PLANO

O Plano de capacitação tem a intenção de realizar um trabalho, envolvendo a participação dos servidores e segurados do RPPS, alcançando todo o Estado de Mato Grosso do Sul, inclusive outros Estados, através da Educação a Distância.

6. METODOLOGIA

Para o desenvolvimento de algumas ações do Plano, de forma presencial, mas também será bastante utilizada a metodologia da Educação à Distância – EAD, por meios tecnológicos, virtuais, vista como ferramenta fundamental para a acessibilidade e alcance de todos os segurados, sejam, ativos, aposentados e pensionistas, pois os mesmos estão residindo em várias localidades do Brasil, obtendo, portanto, uma concentração maior no Estado de MS, na cidade de Campo Grande.

Entretanto, a agência estabeleceu uma rede de cuidados e ações humanizadas e informativas, e utilizará este mecanismo como uma das ferramentas para a obtenção do seu objetivo. Assim, o Plano de Capacitação prevê a construção de uma atenção voltada ao acesso e incentivo ao conhecimento da Política Previdenciária do Regime Próprio de Previdência, empreendedorismo e educação financeira, e para isso, é necessário que os servidores e segurados, assumam responsabilidades em regime de cogestão nos processos de construção desse trabalho.

Nesse sentido, serão realizadas:

- Ações de capacitação: **EAD assíncrona e presencial**, através de plataformas, mídias digitais, material digital, material físico, locais físicos para realização das ações, com profissionais capacitados.
- Projetos: Ações presenciais e EAD síncronas e/ou assíncronas, com locais físicos plataformas digitais, profissionais capacitados e materiais de identificação.

6.1 Capacitações, Treinamentos, Oficinas, Workshop e Palestras:

6.1.1 Eixo Interno – Servidores lotados na Ageprev

O objetivo geral é atualizar e potencializar o desempenho interno da Instituição, através de capacitações, treinamentos, qualificação e aperfeiçoamento dos servidores da Ageprev e os órgãos colegiados, utilizando-se de metodologias e estratégias como a educação a distância, possibilitando a autoaprendizagem e otimizando a qualidade do serviço ofertado pelo órgão e Conselhos.

Tabela 1: Cronograma de ações Permanentes e Eventuais: Cursos, Treinamentos, Palestras e Encontros

PERMANENTE				
PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	EXECUTOR	MÉTODO	DATA
Servidores da Ageprev	Normas Regulatórias e Lei Orgânica 3.150 – RPPS, RPC e atualizações	Ageprev	Encontros Grupos de Estudo Presencial	Março / Dezembro
Servidores da DIRB, DICONFIP e outros	Concessão de benefícios e regras de aposentadoria e Pensão	Ageprev	Treinamento Presencial	Junho
Comitê de investimento e Dirigentes Ageprev	Sistema e Mercado Financeiro e Capitais de fundo de Investimentos	Instrutor Parceiro Claudio	Curso Presencial	Julho
Conselhos, Comitês, Dirigentes e Gestores	Reciclagem – Regime Próprio de Previdência Social – RPPS contemplando legislação previdenciária, gestão de ativos, conhecimentos de atuária, controles internos e gestão de riscos, investimentos e	Escolagov e/ou Ageprev	Curso Presencial	Agosto

	governança – Certificação Profissional			
Servidores em Geral	LGPD – Lei de Proteção de Dados	Escolagov	Curso EAD	Jan a Dez
EVENTUAL				
PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	EXECUTOR	MÉTODO	DATA
Servidores Ageprev	Compliance – Gestão de Controle	Controladoria Geral	Palestra Presencial	04/02/2026 14hs a 17hs
Servidores das áreas de atendimentos da Agência	Atendimento Humanizado	Escolagov	Curso Presencial	04/05 Integral
Servidores em Geral	Desenvolvimento Humano em equipe e conexões que transformam	Escolagov	Curso Presencial	19 a 21/05 Vesp.
Servidores em Geral	Inteligência Emocional e Eficiência no Serviço Público	Escolagov	Curso Presencial	05 a 07/05 Vesp.
Diretores, Gerentes e Assessores	Inteligência Artificial e Machine Learning	Escolagov UEMS	Curso Presencial	01/06
Diretores, Assessores e Gerentes	Planejamento Estratégico - Gestão por resultados	Escolagov	Curso Presencial	12, 19 e 26/05 Integral
Diretoria da Perícia Médica	Direito Previdenciário em Perícia Médica	Escolagov	Curso Presencial	Julho
Servidores em geral	Relações humanas no trabalho	Escolagov	Palestra Presencial	Setembro
Dirb, Diconfip, Assessorias e outros	Prevenção e Combate à fraude Previdenciária	Parceiros ENAP	Palestra EAD	Outubro

6.1.2 Eixo Externo – Segurados Ativos

Os temas escolhidos contribuirão para o conhecimento referente a política previdenciária, estimulando habilidades e competências, afim de desenvolver melhor suas atribuições, planejamento financeiro e mental para sua aposentadoria.

Tabela 2: Cronograma de ações Permanentes e Eventuais: Curso, Tutorial, Palestras, Oficinas e Seminário

PERMANENTE				
PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	EXECUTOR	MÉTODO	DATA
Servidores de RH	Treinamento SISPREV	Ageprev Escolagov	Tutorial EAD	Janeiro a Dezembro
Segurados Ativos	Conhecendo sua Previdência - RPPS	Ageprev Escolagov	Palestras EAD	Julho a Novembro
EVENTUAL				
PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	EXECUTOR	MÉTODO	DATA
Todos os segurados	Curso de Educação Financeira	Escolagov	Curso EAD	Jan / Jul
Recursos Humanos	Evento SAD	SAD, Ageprev TCE Escolagov	Seminário Presencial	Junho
Servidores do Sistema de Proteção dos Militares SPSM	Reciclagem sobre o RPPS e Sistema de Proteção dos Militares SPSM (2 horas de curso)	Ageprev Escolagov	Palestra EAD	Outubro
Segurados ativos, Servidores Ageprev, Conselhos Previdenciários e RPPSs / MS	Pós Graduação em RPPS	UEMS	Curso Superior EAD	Julho

6.1.3 Eixo Externo: Segurados Aposentados e Pensionistas

Neste eixo, serão oferecidos conteúdos referentes à pós aposentadoria, ou seja, voltados para os segurados aposentados e pensionistas. O material a ser disponibilizado trata-se de questões sobre as quais os segurados devem ter conhecimento, para viver com segurança e tranquilidade na sua nova fase da vida. Planejamento financeiro, qualidade de vida, saúde mental, empreendedorismo e envelhecimento ativo, visando novos projetos de vida, são as principais abordagens desse eixo.

Tabela 3: Cronograma de ações Permanentes e Eventuais: Workshop e Palestras – EAD/ Assíncronas



EVENTUAL				
PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	EXECUTOR	MÉTODO	DATA
Aposentados e Pensionistas	Empreender na melhor idade	SEBRAE	Workshop Presencial	Março
Aposentados e Pensionistas	Código do Consumidor	Procon Dra. Patrícia	Palestra EAD	Maio
Aposentados e Pensionistas	Estatuto do Idoso e suas violações de direitos	SEAD	Palestra EAD	Junho
Aposentados e Pensionistas	Finanças Pessoais e Planejamento Familiar	Escolagov Giane	Palestra EAD	Julho
Aposentados e Pensionistas	Envelhecimento Ativo	Fundesport	Palestra EAD	Julho
Aposentados e Pensionistas	Bem estar na Aposentadoria	Escolagov Psicóloga	Palestra EAD	Agosto
Aposentados e Pensionistas	Golpes financeiros, um Olhar Atento	Sicred Juliana	Palestra EAD	Setembro

6.2 Programa de Educação Previdenciária - PROEP

6.2.1 PROEP

O Programa tem o compromisso de divulgar as ações realizadas, os canais informativos relacionados ao RPPS, seus serviços, inclusive disponíveis na internet, ou site da AGEPREV, viabilizando ao segurado maior autonomia, comodidade e acessibilidade, contudo, objetivando também atender aos requisitos do Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão.

Objetivos:

a. Possibilitar aos segurados o desenvolvimento e aquisição de novos conhecimentos, habilidades e atitudes, sobre do RPPS e sua valorização;

b. Contemplar ações de divulgação das informações e resultados relativos ao que está sendo executado pela gestão do RPPS;

d. Interagir com os segurados a respeito da preparação para a aposentadoria e pós-aposentadoria:

6.3 Projetos com ações de Capacitação:

6.3.1 Projeto 1: Ageprev 60+ (Pós aposentadoria)

O projeto Ageprev 60+ é um projeto voltado para o desenvolvimento cognitivo, empreendedor, inclusão social e tecnológico do aposentado.

Objetivos:

- a) Proporcionar aos aposentados e pensionistas momentos de lazer, descontração e alegria;
- b) Promover a socialização, fortalecendo os laços, entre a Agência e os aposentados, principalmente o acesso a informação e conscientização desses segmentos;
- c) Incentivar o empreendedorismo e a educação financeira e familiar no período de pós aposentadoria:

6.3.2 Projeto 2: Ageprev perto de você (Pré Aposentadoria)

O projeto visa atender, capacitar e preparar para a fase da aposentadoria os segurados ativos, que estarão aptos a se aposentar em um tempo médio restante de (6 anos), ou seja, em processo de transição, fomentando a preparação a um planejamento de vida consciente e do envelhecimento após a aposentadoria, tanto, físico, mental e financeiro, estimulando também a prática do empreendedorismo, legislação previdenciária, planejamento financeiro, aspectos psicossociais na aposentadoria, qualidade de vida, e projeto de vida pós carreira, através de capacitações, oficinas, palestras, encontros, roda de conversa e workshop, etc.

Objetivos:

- a) Proporcionar hábitos, que representam pilares para uma aposentadoria bem-sucedida;
- b) Aplicar conhecimentos sobre regras previdenciárias para cada situação;
- c) Ofertar conhecimento sobre finanças e orçamento doméstico, poupar e gerir recursos, visando autonomia financeira;
- d) Estimular a qualidade dos vínculos familiares, conjugais e sociais;
- e) Avaliar a trajetória profissional, por meios de descobertas e habilidades de novos interesses, seja hobbies, lazer ou empreender.

OBS: Ageprev perto de você - Pré Aposentadoria – Possui a realização de 8 encontros no formato EAD e/ou presencial.

7. PLANO DE COMUNICAÇÃO

O processo de Gerenciamento de Comunicações sobre a divulgação e o andamento das ações realizadas, será efetuado através das seguintes técnicas:

- Divulgação no site da AGEPREV, no banner principal “Educação Previdenciária”;
- Ofícios e Correios eletrônicos ou mala direta;
- Mídias sociais;

No plano de comunicação é possível identificar se as ações serão disseminadas conforme o planejamento e de forma eficaz e eficiente, que permitirá determinar novos objetivos e metas, com intuito de atingir o público alvo e sua participação.

As reuniões estratégicas com os stakerolders serão se necessário, realizadas a cada ação a ser desenvolvida e com evidências documentais e responsabilidades, possibilitando uma comunicação mais ágil e assertiva entre os parceiros.

8. INDICADORES

Os Indicadores de avaliação servirão para mensurar a eficácia e eficiência dos projetos e das capacitações mensuradas no Plano. Auxilia a gestão verificar se o público alvo está obtendo conhecimento e se o investimento está gerando valor educacional para os segurados e servidores públicos, atingindo o objetivo final do plano, permitindo assim, decisões estratégicas e ajustes nas ações:

Nº	INDICADOR	MEDIÇÃO	AÇÃO	% (+)
1	Taxa de Adesão/Participação	Percentual de colaboradores que se inscrevem e comparecem aos treinamentos.	Lista de Presença	100
2	Avaliação de Reação	Coleta feedback dos participantes sobre a qualidade e relevância do treinamento.	Pesquisa de Satisfação	75
3	Taxa de Desistência/Abandono	Identifica o percentual de pessoas que desistem no meio do treinamento, indicando problemas no conteúdo ou metodologia.	Lista de Presença	100
4	Taxa de Aplicação do Aprendizado	Avalia se o conhecimento adquirido está sendo de fato colocado em prática no dia a dia.	Provas, Trabalhos e Apresentações	50
5	Taxa de Conclusão/Retenção	Mede quantos participantes finalizam o curso, crucial para treinamentos longos.	Relatório Final e Certificados	100

9. CRONOGRAMA DE AÇÕES PERMANENTES E EVENTUAIS

Os cronogramas de ações, acima descritos, tem como propósito identificar, planejar e acompanhar as ações dos projetos e capacitações, conforme sendo executadas, garantindo-lhe, que as tarefas ocorram na ordem certa, dentro do prazo e orçamento, evitando atrasos, identificando riscos e facilitando a comunicação e o controle da equipe para alcançar os resultados esperados.

10. AVALIAÇÃO E RESULTADOS

A avaliação do Plano em sua totalidade, será realizado o monitoramento, acompanhamento, controle e relatório das ações com intuito de mensurar os resultados obtidos e, assim, avaliar o andamento dos objetivos do plano.

Os apontamentos obtidos a partir da análise dos resultados da avaliação, servirão de base para as ações de capacitação desenvolvidas posteriormente, permitindo realizar as alterações de escopo desse plano, se necessário, para o alcance do objetivo.

10.1 Ferramentas de avaliação

As ferramentas de avaliação abaixo relacionadas servirão para mensurar os resultados alcançados:

- ✓ Relatórios quantitativos e qualitativos;
- ✓ Plano de ação e indicadores;
- ✓ Pesquisa de avaliação.

11. CONCLUSÃO

O expressivo número de segurados desprotegidos em razão da falta de informação e conhecimento relacionados à política previdenciária do RPPS/MS e educação financeira, foi a principal razão que motivou a criação do Plano de Capacitação, que contempla ações do Programa de Educação Previdenciária – PROEP da Agência.

O Programa está voltado para a realização de ações de capacitação, treinamentos, encontros, com orientações, disseminação da informação, celebração de acordos, parcerias e execução de projetos para os segurados ativos, aposentados e pensionistas, contribuindo para motivação dos segurados, a planejamento da sua vida pós aposentadoria, e também qualificar o serviço prestado pela Ageprev.