



PLANO DE CAPACITAÇÃO

(2025)



Elaboração: Cláudia Domingues Gomes

INDICE

1. INTRODUÇÃO.....	03
2. OBJETIVOS.....	03
2.1 Objetivos Específicos.....	04
3. PÚBLICO ALVO.....	04
4. METAS.....	04
5. ABRANGÊNCIA DO PLANO.....	05
6. METODOLOGIA.....	05
6.1 Capacitações.....	05
6.1.1 Eixo Interno Servidores Ageprev.....	05
6.1.2 Eixo Externo Segurados Ativos.....	06
6.1.3 Eixo Externo Segurados Aposentados e Pensionistas.....	07
7. PLANO DE COMUNICAÇÃO.....	08
8. AVALIAÇÃO E RESULTADOS.....	08
8.1 Ferramentas de Avaliação.....	09
9. CONCLUSÃO.....	09

1. INTRODUÇÃO

A Lei 3.150 de 22 de dezembro de 2005, que consolida e atualiza a Lei nº 2.207, de 29 de dezembro de 2000, que instituiu o Regime de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul – MSPREV e a Lei, n. 3.545, de 17 de julho de 2008 que cria a Agência de Previdência Social de Mato Grosso do Sul (AGEPREV), é entidade autárquica estadual, vinculada à Secretaria de Estado de Administração (SAD), com personalidade jurídica de direito público, dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial, tem a finalidade de administrar o Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul (RPPS), rege o trabalho que é desenvolvido pelo setor da Educação Previdenciária, juntamente, com o Núcleo de Atendimento Humanizado Psicossocial da Ageprev.

Este, desenvolve ações e projetos que conectam o processo de aprendizagem, com as atribuições profissionais, neste espaço sócio ocupacional em defesa dos direitos e deveres dos segurados ativos, aposentados e pensionistas.

Dentre as atividades desenvolvidas, destacam-se, as capacitações e treinamentos, inerentes a questões previdenciárias, planejamento para aposentadoria, qualidade do serviço ofertado pela agência, cujo público alvo, são servidores internos, priorizando a qualidade do serviço ofertado e também segurados que estão a pouco de tempo de se aposentar, aqueles que já estão aposentados e pensionistas.

2. OBJETIVOS

Informar e conscientizar os segurados sobre seus direitos e deveres em relação ao Regime Próprio de Previdência, com a finalidade de assegurar a proteção social aos segurados de Mato Grosso do Sul e suas famílias.

O Plano tem o compromisso de divulgar as ações a serem realizadas, através da Escola Ageprev, viabilizando ao segurado maior autonomia, comodidade e acessibilidade, à cursos, palestras, treinamentos entre outros.

2.1 Objetivos Específicos:

- a. Promover a valorização do segurado aumentando o nível de conhecimento sobre o RPPS;
- c. Disseminar o conhecimento previdenciário, contemplando ações de divulgação das informações relativas ao resultado da gestão do RPPS para diferentes órgãos e entidades e integrantes do governo do ente federativo.
- d. Ofertar cursos, palestras, entre outros, relacionados ao planejamento para aposentadoria do segurado ativo, para a nova fase, pós aposentadoria.
- e. Qualificar servidores da agência, aperfeiçoando os serviços ofertados aos segurados;
- f. Disseminar a informação e interagir com os segurados sobre a política previdenciária.

3. PÚBLICO ALVO

O trabalho será desenvolvido com a participação de grupos heterogêneos, para que obtenham informações correlacionadas às formações por eixos.

- Eixo Interno: Servidores da AGEPREV e membros dos Conselhos e Comitês.
- Eixo Externo: Segurados ativos, aposentados e pensionistas.

4. METAS

Atender a todos de forma abrangente:

- ✓ Aumento da produtividade e qualidade do atendimento prestado pela equipe da Agência;
- ✓ Conhecimentos disseminados ao maior número possível de pré aposentados, aposentados e pensionistas;

- ✓ Desenvolver 25 ações ou pelo menos 75% desse número, com capacitação e treinamentos, direcionadas as áreas de benefícios, educação financeira, qualidade de vida entre outras.

5. ABRANGÊNCIA DO PLANO

O Plano de capacitação tem a intenção de realizar um trabalho, envolvendo a participação dos servidores da Ageprev e os segurados do RPPS, alcançando todo o Estado de Mato Grosso do Sul, presencialmente ou através de meios virtuais e tecnológicos, de forma quantitativa e/ou qualitativa.

6. METODOLOGIA

Para o desenvolvimento das ações do Plano, a Educação à Distância foi vista como ferramenta fundamental para a possibilidade do alcance de todos os segurados, sejam, ativos, aposentados e pensionistas, pois os mesmos estão residindo em várias localidades do Brasil, obtendo, portanto, uma concentração maior no Estado de MS, na cidade de Campo Grande.

Entretanto, a agência estabeleceu uma rede de cuidados e ações humanizadas e informativas, e utilizará este mecanismo como uma das ferramentas para consecução do seu objetivo. Assim, o Plano de Capacitação prevê a construção de uma atenção voltada ao acesso e incentivo ao conhecimento da Política Previdenciária do Regime Próprio de Previdência, para isso, é necessário que os servidores e segurados, assumam responsabilidades em regime de cogestão nos processos de construção desse trabalho.

6.1 Capacitações:

6.1.1 Eixo Interno – Servidores Ageprev

O objetivo geral é atualizar e potencializar o desempenho interno da Instituição, através de capacitações, treinamentos, qualificação e aperfeiçoamento para os servidores

da Ageprev e órgãos colegiados, utilizando-se de metodologias e estratégias como a educação a distância, possibilitando a autoaprendizagem e otimizando a qualidade do serviço ofertado pelo órgão e Conselhos.

Tabela 1:

PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	EXECUTOR	MÉTODO	DATA
Todos os servidores e Conselhos	Reciclagem sobre o RPPS e Sistema de Proteção dos Militares SPSM	Ageprev	EAD	23/07/2025
Diretores e Gerentes	Lei Orgânica 3.150 e Regimento Interno dos poderes de Estado e órgãos independentes	Presidente Ageprev	Presencial	25/03/2025
Servidores das áreas de atendimento	Atendimento qualificado	Parceiros	Presencial	29/05/2025
Servidores que atuam na área	Reciclagem de Instrução de processos de benefícios no SISPREV	DIRGIN Ageprev	Presencial	Se necessário
Diretores e gerentes	Compliance na administração pública	ENAP	EAD	12/08/2025
Todos os servidores	Relações humanas no trabalho	Ageprev	EAD	25/04/2025
Gerentes	Treinamento em competências gerenciais, conhecimentos, habilidades e atitudes	Ageprev	Presencial	22/10/2025
Todos os servidores	Curso de Português	Ageprev	EAD/Presencial	24/09/2025
Servidores que atuam com a folha	Treinamento e capacitação para os servidores da folha de pagamento	Presencial	Presencial	A definir
RH, setores que atuam com gestão de pessoas	Treinamento em gestão de pessoas	Empresa privada	Presencial	24/09/2025
DIRB, DICOMFIP e outros	Treinamento em concessão de benefícios e benefícios previdenciários e Previdência Complementar	Ageprev	Presencial	21/05/2025

6.1.2 Eixo Externo – Segurados Ativos

Os temas escolhidos contribuirão para o conhecimento referente a política previdenciária, estimulando habilidades e competências, afim de desenvolver melhor suas atribuições e o planejamento financeiro e mental para sua aposentadoria.

Tabela 2:

PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	EXECUTOR	MÉTODO	DATA
Segurados ativos e todos servidores Ageprev e RHs	Virtualização da Interiorização	Ageprev	EAD	06/08/2025
Segurados ativos – que estejam a 5 anos para se aposentar	De olho na aposentadoria - Preparando minha mente para aposentadoria	Escolagov	EAD	28/05/2025
Segurados ativos TJ	Conhecendo sua Previdência - RPPS	Ageprev	Presencial	16/04/2025 a 07/05/2025
Segurados ativos Medidas sócio educativas	Conhecendo sua Previdência - RPPS	Ageprev	Presencial	A definir
Todos os segurados	Curso de educação financeira	Escolagov	EAD	30/01/2025
Segurados ativos SES	Conhecendo sua Previdência - RPPS	Ageprev	EAD	A definir

6.1.3 Eixo Externo: Segurados Aposentados e Pensionistas

Neste eixo, serão oferecidos conteúdos referentes à pós aposentadoria, ou seja, voltados para os segurados aposentados e pensionistas da Ageprev.

O material a ser disponibilizado trata de questões sobre as quais os segurados aposentados e pensionistas devem ter conhecimento para viver com segurança e tranquilidade a sua nova fase da vida. Planejamento financeiro, qualidade de vida, saúde mental, empreendedorismo e envelhecimento ativo, visando novos projetos de vida, são as principais abordagens.

Tabela 3:

PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	EXECUTOR	MÉTODO	DATA
Aposentados e Pensionistas	Bem estar na aposentadoria	Parceiros	Presencial	25/06/2025
Aposentados e Pensionistas	Descomplicando as redes sociais e inclusão digital	Escolagov	Presencial	28/05/2025
Aposentados e Pensionistas	Empreendedorismo na terceira idade	Parceiros	Presencial	16/07/2025



Aposentados e Pensionistas	Golpes, um olhar atento	Parceiros	EAD	30/09/2025
Aposentados e Pensionistas	Envelhecimento ativo	Parceiros	Presencial	12/11/2025
Aposentados e Pensionistas	Tutorial - Como realizar reconhecimento cadastral no Censo e APP	Ageprev	EAD	23/07/2025
Aposentados e Pensionistas	Estatuto do Idoso, violação dos direitos dos idosos, violência sexual, doméstica e mental	Ageprev	EAD	08/08/2025
Aposentados e Pensionistas	Tutorial - Descomplicando site Ageprev	Ageprev	EAD	22/10/2025

7. PLANO DE COMUNICAÇÃO

O processo de Gerenciamento de Comunicações sobre a divulgação e o andamento das ações realizadas será efetuado através das seguintes técnicas:

- Divulgação no site da AGEPREV no banner principal e “Educação Previdenciária”;
- Correios eletrônicos e ou mala direta;
- Mídias sociais;

No plano de comunicação é possível identificar se as ações serão disseminadas conforme o planejamento e de forma eficaz e eficiente, que permitirá determinar novos objetivos e metas com intuito de atingir o público alvo e sua participação.

As reuniões estratégicas com os stakerolders serão realizadas a cada ação a ser desenvolvida e com evidências documentais e responsabilidades, possibilitando uma comunicação mais ágil e assertiva entre os parceiros.

8. AVALIAÇÃO E RESULTADOS

Para avaliação do Plano em sua totalidade, será realizado o monitoramento, acompanhamento e o controle das ações com intuito de mensurar os resultados obtidos e, assim, avaliar o andamento dos objetivos gerais e específicos do plano.

Os apontamentos obtidos a partir da análise dos resultados da avaliação, servirão de base para as ações de capacitação desenvolvidas posteriormente, permitindo realizar as alterações de escopo, se necessário, para o alcance do objetivo.

8.1 Ferramentas de avaliação

As ferramentas de avaliação abaixo relacionadas servirão para mensurar os resultados alcançados:

- ✓ Relatórios quantitativos e qualitativos;
- ✓ Plano de ação;
- ✓ Pesquisa de avaliação;
- ✓ Equipe de execução.

9. CONCLUSÃO

O expressivo número de segurados desprotegidos em razão da falta de informação e conhecimento relacionados à política previdenciária do RPPS/MS e educação financeira, foi a principal razão que motivou a criação do Programa de Educação Previdenciária, contemplando o Plano de Capacitações da Agência.

O Programa está voltado para a realização de ações de capacitação e treinamentos, de orientação, disseminação da informação, celebração de acordos, parcerias e projetos, contribuindo para motivação dos segurados, a planejarem sua vida pós aposentadoria, e também qualidade do serviço especializado, prestado pela Ageprev.