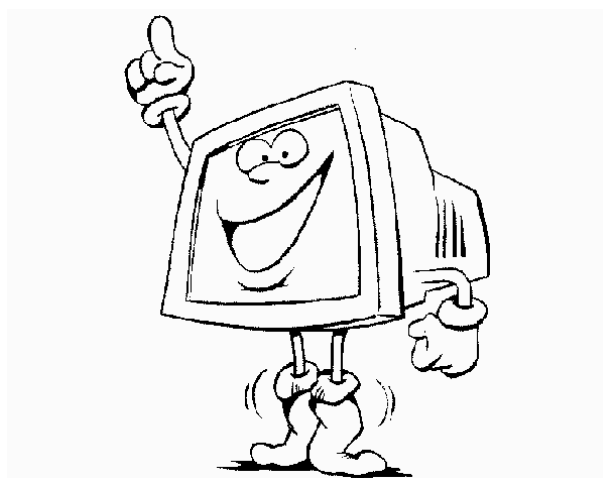


PLANO DE CAPACITAÇÃO

(Biênio - 2022 a 2024)



Diretoria Executiva

Jorge Oliveira Martins

(Diretor-Presidente)

Selmo Cassimiro da Silva

(Diretor-Adjunto)

Artur Vitor Freitas Lima

(Diretor-Administrativo e Finanças)

Natália Koshiikene Damasceno Ramires

(Diretora de Benefícios)

João Ricardo Dias de Oliveira

(Diretor de Gestão da Informação)

Neusa Bolzan Venega

(Diretora de Perícia Médica)

Elaboração

Cláudia Domingues Gomes

(Analista Previdenciária)

Maria Lourdes de Sousa Rolim

(Analista Previdenciária)

Revisão Ortográfica

Ana Virgínia Knauer Nogueira

INDICE

1. INTRODUÇÃO.....	04
2. OBJETIVOS.....	04
2.1 Objetivos Específicos.....	05
3. SOBRE A EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA.....	05
4. PÚBLICO ALVO.....	06
5. METAS.....	06
6. ABRANGÊNCIA DO PROGRAMA.....	07
6.1 Descrição dos Municípios.....	07
7. METODOLOGIA.....	08
7.1 Plano de Capacitação Ativos.....	08
7.1.1 Eixo Interno Diretores e Conselhos.....	09
7.1.2 Eixo Interno Gestores, Gerentes e Servidores.....	10
7.1.3 Eixo Interno Servidores geral Ageprev.....	11
7.1.4 Eixo externo Segurados Ativos.....	12
7.2 Plano de Capacitação Aposentados e Pensionistas.....	14
7.2.1 Eixo externo Aposentados e Pensionistas.....	14
8. PLANO DE COMUNICAÇÃO.....	15
8.1 Responsabilidades do Programa.....	16
9. AVALIAÇÃO E RESULTADOS.....	16
9.1 Ferramentas de Avaliação.....	17
10. CONCLUSÃO.....	18

1. INTRODUÇÃO

A Agência de Previdência Social de Mato Grosso do Sul (AGEPREV), criada através da Lei, n. 3.545, de 17 de julho de 2008, é entidade autárquica estadual, vinculada à Secretaria de Estado de Administração (SAD), com personalidade jurídica de direito público, dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial, tem a finalidade de administrar o Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul (RPPS).

Em outubro/2021, foi instituído internamente o NAHPS - Núcleo de Atendimento Humanizado Psicossocial da AGEPREV, composto por uma equipe de analistas previdenciários (Assistentes Sociais), que desenvolvem ações e projetos que conectam o processo de aprendizagem, com as atribuições profissionais, neste espaço sócio ocupacional em defesa dos direitos, dos servidores ativos, aposentados e pensionistas.

Dentre as ações desenvolvidas pelo Núcleo, destacam-se, as capacitações e os projetos transversais, voltados para educação previdenciária, financeira, com foco também na qualidade de vida, física, mental, social, emocional. Essas atividades estão previstas no Programa de Educação Previdenciária do Regime Próprio de Previdência Social – PROEP, e são implementadas através da realização de cursos, palestras, eventos, capacitações e treinamentos aos segurados do RPPS.

2. OBJETIVOS

Informar e conscientizar os servidores sobre seus direitos e deveres em relação ao Regime Próprio de Previdência, com a finalidade de assegurar a proteção social aos segurados de Mato Grosso do Sul e suas famílias.

O Plano tem o compromisso de divulgar as ações a serem realizadas, através de canais informativos relacionados ao RPPS, Escola Ageprev e parceiros das ações, viabilizando ao segurado maior autonomia, comodidade e acessibilidade, à cursos, palestras, capacitações entre outros, objetivando atender aos requisitos do Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró Gestão.

2.1 Objetivos Específicos:

- a. Possibilitar aos segurados o desenvolvimento e aquisição de novos conhecimentos, habilidades e atitudes sobre o RPPS;
- b. Promover a valorização do segurado aumentando o nível de conhecimento sobre o RPPS;
- c. Disseminar o conhecimento previdenciário, contemplando ações de divulgação das informações relativas ao resultado da gestão do RPPS para diferentes órgãos e entidades e integrantes do governo do ente federativo, para instituições públicas e privadas e para o conjunto da sociedade.
- d. Promover a integração entre o RPPS, o Estado e os Municípios, os segurados (ativos, aposentados e pensionistas) e a sociedade como um todo.
- e. Ampliar as melhorias do atendimento aos segurados do RPPS, aprimorando através de treinamentos, cursos e capacitações, equipes internas da Agência;
- f. Disseminar a informação e interagir com os segurados a respeito da preparação para a aposentadoria e pós aposentadoria.

3. SOBRE A EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

Segundo, o manual do Pró Gestão, a educação previdenciária é o conjunto de ações de capacitação, qualificação, treinamento e formação específica oferecidas, pela unidade gestora do RPPS, aos segurados em geral (servidores ativos, aposentados e pensionistas), aos gestores e conselheiros e aos diferentes profissionais que se relacionam ou prestam serviços ao RPPS, a respeito de assuntos relativos à compreensão do direito à previdência social e de seu papel como política pública, à gestão, governança e controles do RPPS, nos seus mais variados aspectos (gestão de ativos e passivos, gestão de pessoas, benefícios previdenciários, investimentos, orçamento, contabilidade, finanças, estruturas internas e externas de controle, perícia médica, educação previdenciária, dentre outros).

Estão relacionadas à educação previdenciária as ações voltadas à melhoria da qualidade de vida dos segurados, com foco na promoção da saúde, prevenção de doenças, educação financeira, planejamento e transição para a aposentadoria, vida durante a aposentadoria e envelhecimento ativo.

Assim sendo, a Ageprev está desenvolvendo um modelo de gestão previdenciária participativa, inovadora, transparente e educacional, através da Educação Previdenciária, agregando valor na identificação das carências e das lacunas enfrentadas pelos órgãos e entidades do setor público estadual.

4. PÚBLICO ALVO

O trabalho será desenvolvido com a participação de grupos heterogêneos, para que obtenham informações correlacionadas às formações por eixos.

- Eixo Interno: Presidência, Diretorias, Gerentes, Servidores lotados na AGEPREV, membros dos Conselhos e Comitês.
- Eixo Externo: Segurados ativos, aposentados e pensionistas vinculados a AGEPREV.

5. METAS

As metas a serem atingidas por público alvo, foram estipuladas pelo número de segurados, servidores, Conselhos, Comitês e Diretoria executiva, de forma a atender a todos de forma abrangente:

- ✓ Qualificar os serviços prestados ao servidor do MS;
- ✓ Aumento da produtividade;
- ✓ Acompanhamento e monitoramento das metas preestabelecidas;
- ✓ Fornecer cursos, treinamentos e palestras para aos servidores ativos, voltados, para formação básica, do Regime Próprio da Previdência Social (RPPS) e outros assuntos inerentes ao RPPS;
- ✓ Ações voltadas ao aposentados e pensionistas;
- ✓ Desenvolver ações de capacitação, direcionadas para as áreas de benefícios, investimentos, educação financeira, e outros, capacitando.

6. ABRANGÊNCIA DO PLANO

O Plano de capacitação tem a intenção de realizar um trabalho, envolvendo a participação dos servidores da Ageprev e os segurados do RPPS, alcançando todo o Estado de Mato Grosso do Sul, a partir da subdivisão a seguir apresentada de forma presencial e EAD.

6.1 Descrição dos Municípios e suas regiões:

Quadro 1:

REGIÃO	MUNICÍPIO SEDE	MUNICÍPIOS PARTICIPANTES
Campo Grande	Campo Grande	Bandeirantes, Corguinho, Dois Irmãos do Buriti, Jaraguari, Nova Alvorada do Sul, Ribas do Rio Pardo, Rochedo, Sidrolândia e Terenos
Grande Dourados	Dourados	Caarapó, Deodápolis, Douradina, Fátima do Sul, Glória de Dourados Itaporã, Jateí, Maracajú, Rio Brillhante e Vicentina
Bolsão	Três Lagoas	Água Clara, Aparecida do Taboado, Bataguassu, Brasilândia, Cassilândia, Chapadão do Sul, Inocência, Paranaíba, Santa Rita do Pardo e Serviria
Fronteira	Ponta Porã	Antônio João, Aral Moreira, Coronel Sapucaia, Laguna Caarapã, Amambaí, Paranhos, Sete Quedas e Tacuru
Cone Sul / Leste	Naviraí	Anaurilândia, Angélica, Batayporã, Ivinhema, Nova Andradina, Novo Horizonte, Taquarussu, Eldorado, Iguatemi, Itaquiraí, Japorã, Juti e Mundo Novo
Região Norte	Coxim	Alcinópolis, Camapuã, Costa Rica, Figueirão, Pedro Gomes, Rio Negro, Rio Verde de MT, São Gabriel, Paraíso das Águas e Sonora
Sudoeste	Aquidauana	Anastácio, Bela Vista, Bodoquena, Bonito, Caracol, Guia Lopes da Laguna, Jardim, Nioaque, Miranda e Porto Murtinho
Pantanal	Corumbá	Ladário

A divisão do Estado em macrorregiões, conforme demonstrado no quadro acima, possibilita que as ações desenvolvidas no Plano de Capacitação alcancem todo o território de Mato Grosso do Sul, de forma quantitativa e qualitativa, seja presencialmente ou através de meios virtuais e tecnológicos e outras plataformas de Educação do próprio Governo.

7. METODOLOGIA

Para o desenvolvimento das ações do Plano, a Educação à Distância foi eleita como ferramenta fundamental para o alcance de todos os servidores, sejam, ativos, aposentados e pensionistas.

A AGEPREV já estabeleceu uma rede de cuidados e ações humanizadas e informativas, e utilizará este mecanismo como uma das ferramentas para consecução do seu objetivo. Assim, para além da realidade cotidiana fragmentada do atendimento da Ageprev, O Plano de Capacitação prevê a construção de uma atenção voltada ao acesso e incentivo ao conhecimento da Política Previdenciária do Regime Próprio de Previdência, considerando a qualidade no serviço público. Para isso, é necessário que os profissionais, assumam responsabilidades em regime de cogestão com as equipes de trabalho nos processos de construção.

O trabalho será desenvolvido com a implementação de ações voltadas para os servidores, ativos, aos que estão prestes a se aposentar (pré-aposentadoria), aposentados e pensionistas, abaixo descritas, através da educação previdenciária, com parâmetros na educação financeira, previdenciária e qualidade de vida.

7.1 O Plano de capacitação Ativos (servidores da Ageprev):

O Plano de Capacitação irá contemplar ações voltadas aos servidores ativos do RPPS/MS, respeitando suas especificidades, de maneira a abranger ações voltadas tanto ao público jovem quanto aos servidores próximos da aposentadoria. O objetivo, é dar maior transparência, eficácia nas atividades realizadas e proporcionadas pela Ageprev.

Este Plano estabelecerá diretrizes para as ações de capacitação, treinamentos, com temas, metodologias e critérios a serem utilizados para o desenvolvimento do trabalho divididos por eixos, interno e externo.

7.1.1 Eixo Interno – Diretores e Conselhos

O objetivo geral é atualizar e potencializar o desempenho interno da Instituição, através de capacitações, treinamentos, qualificação e aperfeiçoamento para os servidores da Ageprev e órgãos colegiados, utilizando-se de metodologias e estratégias como a

educação a distância, possibilitando a autoaprendizagem e otimizando a qualidade do serviço ofertado pelo órgão e Conselhos.

A tabela abaixo, especifica as ações a serem executadas voltadas aos agentes gestão do sistema previdenciário da Ageprev, de maneira a qualificar os dirigentes de alta hierarquia e contribuir para o planejamento e gestão institucional, com melhores indicadores e resultados.

Tabela 1:

PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	PREVISÃO DE EXECUÇÃO	MÉTODO	STATUS
Diretores e Conselheiros	Treinamento para área de investimentos e de risco	2024	EAD	Outubro
Diretores	Planejamento estratégico para organizações públicas	2024	EAD	A Programar
Diretores	Preparação para os diretores e dirigentes na obtenção de certificação e qualificação	2024	EAD	Executado
Diretores	Esocial para órgãos públicos - RPPS	À Programar	EAD	A Programar
Diretores	Treinamento de educação financeira para os servidores	2024	EAD	Executado
Diretores	Treinamento em noções básicas de previdência complementar	2024	EAD	Executado
Diretores e Gestores	Formação básica em RPPS para os dirigentes e autarquia previdenciária	2024	EAD	Executado
Diretores	Compliance na administração pública	À Programar	EAD	A Programar
Diretores	Controle em 5 dimensões	À Programar	EAD	A Programar
Diretores e Gestores	Treinamento em competências gerenciais, conhecimentos, habilidades e atitudes	À Programar	EAD	A Programar
Diretores	Gestão orçamentária e financeira	À Programar	EAD	A Programar
Conselheiros	Treinamentos voltados ao RPPS	À Programar	EAD	A Programar

7.1.2 Eixo Interno – Gestores, Gerentes e Servidores

Os temas escolhidos contribuirão para o aprimoramento do resultado das atividades diárias dos servidores da Ageprev, de maneira a aperfeiçoar os processos de trabalho, conhecimentos referentes a política previdenciária e formação profissional, estimulando habilidades e competências, afim de desenvolver melhor suas atribuições.

O objetivo é atualizar e potencializar a capacidade de desempenho dos servidores, a fim de possibilitar o desenvolvimento para o alcance dos objetivos institucionais. A tabela abaixo, ressalta alguns temas a serem trabalhados com os servidores, de forma mais abrangente, pois são atuantes, junto ao nosso público atendido.

Tabela 2:

PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	PREVISÃO DE EXECUÇÃO	MÉTODO LOCAL	STATUS
Gestores e Servidores	Treinamento sobre o Sisprev	2024	EAD	Executado
Gestores e Servidores	Treinamento em gestão de pessoas	2024	EAD	A Programar
Gestores e Servidores	Treinamento em concessão de benefícios e benefícios previdenciários	2024	EAD	Executado
Gestores e Servidores	Treinamento de educação financeira para todos os servidores	À Programar	EAD	Executado
Gestores e Servidores	Treinamento e capacitação para os servidores do atendimento	2022	Presencial	Executado
Gestores e Servidores	Treinamento em auditoria e controladoria	2023	EAD	Executado
Gestores e Servidores	Treinamento e capacitação para os servidores da contabilidade	À Programar	EAD	A Programar
Gestores e Servidores	Treinamento e capacitação para os servidores da folha de pagamento	À Programar	EAD	A Programar
Gestores e Servidores	Treinamento e capacitação para os servidores de licitações e Convênios	2023	EAD	Executado
Gestores e Servidores	Treinamento e capacitação para os servidores do núcleo de atuária	À Programar	EAD	A Programar
Gestores e Servidores	Treinamento e capacitação para os servidores do serviço social e psicologia	À Programar	EAD	A Programar
Gestores e Servidores	Treinamento em noções básicas de previdência complementar	2024	EAD	Executado

Gestores e Servidores	Treinamento em comunicação Institucional	À Programar	EAD	A Programar
Gestores e Servidores	Treinamento em gestão patrimonial	À Programar	EAD	A Programar
Gestores e Servidores	Treinamento sobre a LGPD base e mecanismos	À Programar	EAD	A Programar
Gestores e Servidores	Treinamento em gestão e controle interno	2023	Presencial	Executado

7.1.3 Eixo Interno e Externo: Servidores Ativos em Geral

O objetivo é qualificar o servidor em suas atividades diárias, buscando melhores resultados e competências. Através de cursos, treinamentos e capacitações ofertadas, com intuito de alcançar resultados positivos na rotina laboral, com melhoria do ambiente de trabalho, do relacionamento em equipe, fluxo de processos e até mesmo na organização dos documentos internos da Instituição.

Esses cursos e treinamentos otimizam ferramentas inovadoras de gestão e aprimoram as informações coletadas diariamente para tomada de decisão da autarquia do órgão.

Além da disciplina de trabalho, os cursos oferecidos contemplam o cuidado com a saúde mental do servidor, desenvolvimento da memória, otimização da gestão do tempo, resolução de conflitos e estabelecimento de bom relacionamento com colegas, inclusive desenvolvimento da inteligência emocional na gestão corporativa.

Tabela 3:

PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	PREVISÃO DE EXECUÇÃO	MÉTODO	STATUS
Servidores	Exercitando sua memória	2024	EAD	A Programar
Servidores	Gestão de processos e de tempo		Presencial	Executado
Servidores	Gestão de conflitos		EAD	A Programar
Servidores	Ética no serviço público		EAD	A Programar
Servidores	Gestão de relacionamento com o cidadão		EAD	A Programar
Servidores	Relacionamento interpessoal		EAD	A Programar
Servidores	Excel básico		Presencial	Executado (Escola Gov)
Servidores	Power BI e análises estratégicas		EAD	A Programar
Servidores	Liderança coaching como estilo de líder		EAD	A Programar
Servidores	Inteligência emocional		EAD	A Programar
Servidores	Português/redação jurídico(a)		EAD	A Programar
Servidores	Pró gestão RPPS		EAD	Executado
Servidores	Saúde mental e trabalho		EAD	A Programar

- Ressaltando que os gestores, dirigentes e servidores lotados na Ageprev, deverão participar em seminários, congressos e eventos externos, promovidos por órgãos inerentes a política previdenciária.

7.1.4 Eixo Externo – Servidores Ativos do RPPS

As capacitações, treinamentos e qualificação para nossos segurados (ativos), terá o objetivo de desenvolver atividades como educação financeira, preparação para aposentadoria, benefícios e suas formas de concessão.

No eixo externo, tem-se a finalidade de conscientizar os servidores sobre assuntos relacionados ao Regime Próprio de Previdência e suas especificidades, qualificando inclusive os recursos humanos e gestores de pessoas, para que este, haja como multiplicador da política previdenciária nas regiões e órgãos de origem.

No Projeto, estão previstos momentos de diálogo entre a Ageprev e os segurados ativos, proporcionando o conhecimento através de capacitações e treinamentos com os servidores in loco, por meio de projetos, voltados para o desenvolvimento pessoal,

sustentável, profissional, e assuntos correlatos a previdência social do regime próprio, ampliando a capilaridade do Plano e a rede disseminadora das informações previdenciárias, em parcerias com outras instituições e órgãos da administração pública.

Tabela 4:

PÚBLICO	CURSO/TREINAMENTO CAPACITAÇÃO	PREVISÃO DE EXECUÇÃO	MÉTODO	STATUS
Servidores RPPS	Treinamento sobre o Sisprev	2024	EAD	Executado
Servidores RPPS	Capacitação em gestão de pessoas	2024	EAD	A Programar
Servidores RPPS	Capacitação em concessão de benefícios previdenciários - Aposentadoria e Pensão por morte	2024	EAD	Executado
Servidores RPPS	Capacitação em educação pessoal e financeira	2024	EAD	Executado
Servidores RPPS	Capacitação Estrutura e gestão de processos em Perícia Médica	2024	EAD	Executado
Servidores RPPS	Processos Previdenciários	À Programar	EAD	Executado
Servidores RPPS	Histórico e Reforma da Previdência com foco no RPPS	À Programar	Presencial	Executado
Servidores RPPS	Direito previdenciário voltado ao RPPS	À Programar	EAD	A Programar
Servidores RPPS	Manuais Previdenciários	À Programar	EAD	A Programar
Servidores RPPS	Qualidade de vida e promoção em saúde	2024	EAD	A Programar
Servidores RPPS	Cuidados com saúde mental e psicológica	À Programar	EAD	A Programar
Servidores RPPS	Capacitação em previdência complementar	2024	EAD	Executado
Servidores RPPS	Cursos de Inteligência emocional no processo da pré aposentadoria - Preparando minha mente para aposentadoria	2024	EAD	A Programar
Servidores RPPS	Capacitação para benefícios previdenciários para professores	2023	EAD	Executado
Servidores RPPS	Capacitação para benefícios previdenciários para militares	À Programar	EAD	A Programar
Servidores RPPS	Capacitação em concessão de benefícios previdenciários	2024	EAD	Executado
Servidores RPPS	Formação na carreira previdenciária	À Programar	EAD	A Programar
Servidores RPPS	Gestão do estresse e ética no trabalho	À Programar	EAD	A Programar
Servidores RPPS	Curso de cadastramento do Censo previdenciário	À Programar	EAD	Executado
Servidores RPPS	Como fazer um plano de aposentadoria	2024	Presencial	A Programar

7.2 O Plano de capacitação Aposentados e Pensionistas do RPPS:

Este Plano tem a finalidade de dar suporte e contribuir efetivamente para disseminação da cultura previdenciária e responsabilidade social, através da disponibilização de cursos e palestras voltados à fase dos pós aposentadoria, quando o segurado passa a viver uma nova fase que em alguns casos implica em isolamento social, sedentarismo, riscos financeiros pela falta de preparo para este momento, doenças, entre outros.

7.2.1 Eixo Externo – Servidores Aposentados e Pensionistas do RPPS

Neste eixo, serão oferecidos conteúdos referentes à pós aposentadoria, ou seja, voltados para segurados aposentados e pensionistas da Ageprev.

O material a ser disponibilizado trata de questões sobre as quais os segurados inativos devem ter conhecimento para viver com segurança e tranquilidade a sua nova fase da vida. Planejamento financeiro, qualidade de vida, saúde mental, empreendedorismo e envelhecimento ativo, visando novos projetos de vida, são as principais abordagens.

Tabela 5:

PÚBLICO	CURSOS/PALESTRAS	PREVISÃO DE EXECUÇÃO	MÉTODO	STATUS
Aposentado Pensionista	Bem estar na aposentadoria	2024	EAD	A Programar
Aposentado Pensionista	Descomplicando as redes sociais e Inclusão Digital	2024	EAD	A Programar
Aposentado Pensionista	Alimentação Saudável	2024	EAD	A Programar
Aposentado Pensionista	Educação pessoal e financeira	2024	EAD	A Programar
Aposentado Pensionista	Empreendedorismo na melhor idade	À Programar	Presencial	A Programar
Aposentado Pensionista	Estatuto do Idoso, violação dos direitos dos idosos, violência sexual, doméstica e mental	À Programar	EAD	A Programar
Aposentado Pensionista	Golpes da terceira idade	2024	Presencial	A Programar
Aposentado Pensionista	Direitos dos aposentados	À Programar	EAD	A Programar
Aposentado Pensionista	Envelhecimento Ativo		EAD	A Programar
Aposentado Pensionista	Qualidade de vida e promoção em saúde	À Programar	Presencial	A Programar

Aposentado Pensionista	Cuidados com saúde mental e psicológica	2024	Presencial	A Programar
Aposentado Pensionista	Como realizar atualização cadastral	À Programar	Presencial	Executado
Aposentado Pensionista	Inteligência emocional no processo da pós aposentadoria	À Programar	EAD	A Programar
Aposentado Pensionista	Site Ageprev - como buscar informações	2024	Presencial	A Programar
Aposentado Pensionista	Exercitando a memória	2024	EAD	A Programar
Aposentado Pensionista	Minha pensão acabou! O que eu faço agora?	À Programar	EAD	A Programar
Aposentado Pensionista	Prevenção de Acidentes Domésticos	À Programar	Presencial	A Programar
Aposentado Pensionista	Consignados e empréstimos, realidade ou necessidade	2024	EAD	A Programar
Aposentado Pensionista	Cadastramento do Censo previdenciário	À Programar	Presencial	Executado
Aposentado Pensionista	Meios de comunicação na atualidade e na terceira idade	À Programar	Presencial	A Programar

Todas as ações executadas serão avaliadas e quantificadas para realização de relatórios de gestão e andamento de produtividade e decisões gerenciais.

8. PLANO DE COMUNICAÇÃO

O processo de Gerenciamento de Comunicações sobre a divulgação e o andamento das ações realizadas será efetuado através das seguintes técnicas e ferramentas:

- Programa publicado na página da AGEPREV na aba “Educação Previdenciária”;
- Relatórios impressos e virtuais;
- Correios eletrônicos e ou mala direta;
- Reuniões e Ofícios;
- Quadro de avisos;
- Atas de reunião;
- Mídias sociais;
- Publicações no site, entre outros meios de divulgação.

No plano de comunicação é possível identificar se as ações estão sendo disseminadas conforme o planejamento e de forma eficaz e eficiente, que permitirá determinar novos objetivos e metas com intuito de atingir o público alvo e sua participação.

As reuniões estratégicas com os stakerolders serão realizadas a cada ação a ser desenvolvida e com evidências documentais e responsabilidades, possibilitando uma comunicação mais ágil e assertiva entre os parceiros.

8.1 Responsáveis pelo Plano

- Jorge Oliveira Martins – Presidente;
- Selmo Cassimiro da Silva – Diretor Presidente Adjunto;
- Diretores da Ageprev;
- Cláudia Domingues Gomes- Analista Previdenciária;
- Maria Lourdes Sousa Rolim- Analista Previdenciária;
- Setor de Comunicação e demais setores.

9. AVALIAÇÃO E RESULTADOS

Para avaliação do Plano em sua totalidade, será realizado o monitoramento, acompanhamento e o controle das ações e indicadores com intuito de mensurar os resultados obtidos e, assim, avaliar o andamento dos objetivos gerais e específicos do plano.

Os apontamentos obtidos a partir da análise dos resultados da avaliação, servirão de base para o das ações de capacitação desenvolvidas, a permitindo realizar as alterações de escopo, se necessário, para o alcance do objetivo, conforme Programa de Educação Previdenciária.

No quadro abaixo estão relacionados os métodos de avaliação que serão utilizados.

Quadro 2

AVALIAÇÃO	PÚBLICO	INDICADORES	PERIODICIDADE
Avaliação do Processo e Indicadores	Gestores e equipe técnica	Conceitos, objetivos, interação das relações humanas, concepção, procedimentos, e métodos	trimestral
Avaliação dos Resultados	Gestores e equipe técnica	Satisfatório, não satisfatório	trimestral
Avaliação da Equipe Técnica	Segurados da Ageprev	Habilidades, discernimento, postura, conhecimento técnico, didática	toda ação

9.1 Ferramentas de avaliação

As ferramentas de avaliação abaixo relacionadas servirão para mensurar os resultados alcançados com o projeto:

- ✓ Indicadores de desempenho e competência;
- ✓ Relatórios gerenciais,
- ✓ Relatórios estatísticos e qualitativos;
- ✓ Pesquisa de avaliação;
- ✓ Plano de ação.
- ✓ Equipe de execução.

10. CONCLUSÃO

O expressivo número de servidores/segurados desprotegidos em razão da falta de informação e conhecimento relacionados à política previdenciária e educação financeira, foi a principal razão que motivou a criação do Programa de Educação Previdenciária, contemplando o Plano de capacitações.

O Programa de Educação Previdenciária voltado à realização de ações de capacitação, de orientação e de celebração de acordos, parcerias e projetos, contribuirá

para motivar os servidores do RPPS/MS a aprimorarem a prestação de serviço ao segurado e para a disseminação da informação e conhecimento aos segurados do regime.